

Городские порталы - "Дороги Москвы", "Наш город", "Дома Москвы" - существуют для того, чтобы каждый житель столицы мог принять участие в управлении и поддержании достойного состояния городской среды.

Информация в открытом доступе

Политика Правительства Москвы по раскрытию данных позволяет жителям получать актуальную и достоверную информацию обо всех сторонах жизни города и деятельности городских властей. На информационных сервисах - городских порталах - содержатся важные для москвичей данные: от бюджетной политики до благоустройства.

Порталы обеспечивают качественно новый уровень раскрытия информации и взаимодействия между властью и горожанами. Воспользовавшись порталами и сообщив о проблеме, москвич гарантированно получает ответ от властей и может лично отследить сроки выполнения и качество работ.



Порталы "Наш город", "Дома Москвы", "Дороги Москвы" - вот этой взаимосвязи с населением нет ни в одной столице мира, я не говорю о том, что есть где-то в российских городах. И мы на сегодняшний день открыты для москвичей.

- П.Бирюков, на встрече с журналистами (источник - <http://www.mos.ru>)

Механизмы обратной связи просты в использовании: для удобства жителей, оставляющих жалобы, городом составлен Единый классификатор проблем. Воспользовавшись порталами для сообщения о тревожащей проблеме, москвич гарантированно получает ответ от властей и может лично отследить сроки выполнения и качество работ.

Наиболее популярные государственные услуги и сервисы



1,1
млн

запись
на прием
к врачу



175
тыс.

зачисление
в первый класс



127
тыс.

электронный
дневник



57
тыс.

информация
о проведении
госаттестации
и ЕГЭ

Наиболее популярные услуги и сервисы с мая 2012 г. по май 2013 г.



931
тыс.

запись
на прием
к врачу



468
тыс.

штрафы
ГИБДД



260
тыс.

поиск
вакансий



50
тыс.

запись
ребенка
в летний лагерь



112
тыс.

оплата услуг
ЖКХ (единный
платежный
документ)

Городские интернет-ресурсы дают москвичам возможность, наравне с инспекторами, следящими за качеством исполнения работ, участвовать в процессе. С этой целью на порталах каждому москвичу предоставлена возможность написать сообщение о конкретной проблеме города.

Сегодня на интерактивные порталы столицы поступает до 5 000 сообщений в неделю.

Порталы регулярно доказывают свою эффективность, и планируется развитие этой системы.

"Наш город"

Геоинформационный портал "Наш город" (gorod.mos.ru) - портал о благоустройстве Москвы. Сервис предназначен для контроля качества работ по благоустройству и содержанию дворов, ремонту жилых домов.

Портал создавался в 2011 году, и имеет своей целью дать жителям города Москвы возможность участвовать в управлении развитием своего города, контролировать своевременность и качество работ. Любой горожанин может указать на проблему в сфере благоустройства города, и получить ответ от местных властей. Более того, жалобы и пожелания москвичей учитываются.

СТАТИСТИКА ПОРТАЛА «НАШ ГОРОД»

В **2012** году



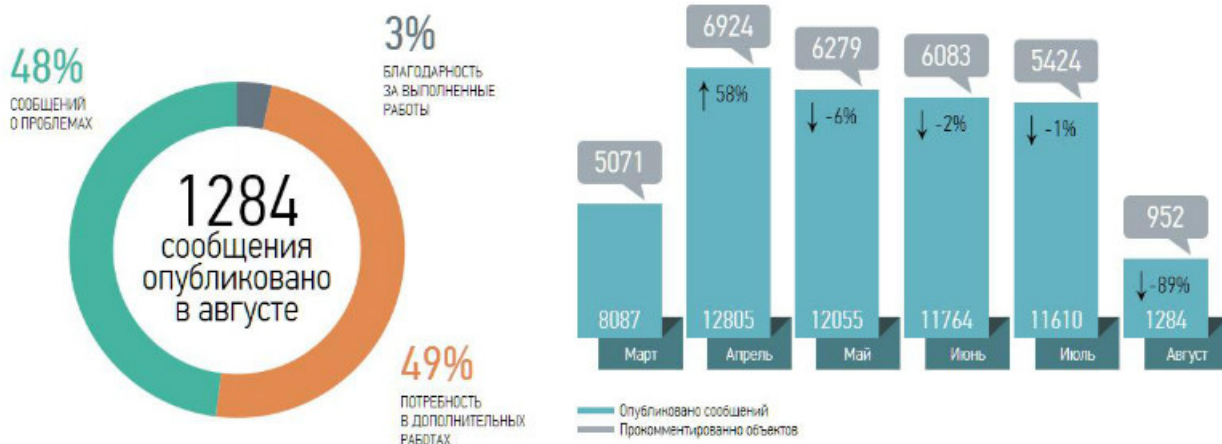
В **2013** году



На портале вы можете сообщить о проблеме и узнать о:

[Опубликованные сообщения](#) ▾

Август 2013



"Дороги Москвы"

Городской портал "Дороги Москвы" (doroga.mos.ru) - портал о московских дорогах и их обслуживании. Направлен на оценку качества уборки улиц и ремонта дорог.

Требовательность москвичей по отношению к службам эксплуатации, к управлению городским хозяйством с каждым днём становится всё выше и выше. И потом участие самих москвичей через депутатов всех уровней, взаимодействие с депутатами. Например, когда мы начинали в

2011 году благоустройство дворовых территорий, то на уровне административных кабинетов вырабатывались программы и только в отдельных пунктах согласовывались с населением. 2012 год, не говоря уже о 2013-м, полностью был во власти населения, когда население участвовало в формировании программ и говорило, что делать, как делать и в каком направлении двигаться.

- П.Бирюков, на встрече с журналистами (источник - <http://www.mos.ru/>)

На портале все желающие могут узнать, кто содержит улицы и как тратятся выделяемые на их содержание средства, влиять на выбор подрядных организаций. А организации: заказчики и подрядчики - обязаны отчитываться перед горожанами о проделанной работе.

Ресурс "Дороги Москвы" дает жителям города возможность наравне с инспекторами участвовать в процессе мониторинга за состоянием и уборкой столичных дорог и улиц, и контролировать качество выполнения ведущихся и уже сданных работ. С этой целью на портале каждому москвичу предоставлена возможность написать сообщение на портал по конкретной проблеме дорожного хозяйства: ямы, неубранная дорога, разбитый тротуар, неисправный светофор и т.д. Все выявленные локальные неполадки устраняются в течение суток.

Там же, на портале, можно посмотреть карту текущих, запланированных и выполненных ремонтных работ. В данный момент ресурс указывает, что общий объем ремонта

составляет 16 554 554 кв. м, из которого 44% работ уже выполнено, в работе находятся 264 объекта, закончены 578 объектов и 608 - запланированы.

"Дома Москвы"

Городской портал "Дома Москвы" (dom.mos.ru) - портал, посвященный ЖКХ. Этот сервис призван усилить гражданский контроль за управляющими компаниями и ТСЖ, ответственными за содержание и обслуживание московских домов.

Здесь можно узнать, кто участвует в модернизации объектов ЖКХ, как тратятся выделяемые средства на содержание этих объектов, а также влиять на выбор подрядных организаций. Также портал предоставляет информацию о том, какая управляющая организация обслуживает ваш дом, создано ли там объединение собственников жилья, какие субсидии дом получает от города, дает возможность ознакомиться с отчетом управляющей организации, оставить сообщение по эксплуатации и содержанию вашего дома. Организации, заказчики и подрядчики обязаны, в свою очередь, отчитываться перед горожанами о проделанной работе.

Портал предоставляет пользователям возможность посмотреть рейтинги:

- соблюдения регламентных сроков подготовки ответа;
- округов по активности пользователей;
- по решению проблем;
- организаций, не раскрывших полностью информацию.

А также:

- перечень управляющих организаций, не заключивших соглашение с МЖИ;
- реестр уведомлений;
- график плановых отключений;
- график проверки стандарта раскрытия информации;
- графики встреч органов власти с населением.

Портал открытых данных

Портал открытых данных data.mos.ru (data.mos.ru) - электронный справочник Москвы, обобщающий данные более чем о 200 тысячах городских объектов (учреждениях социальной сферы, объектах досуга и отдыха, местах предоставления государственных услуг).

Целью проекта, как заявляют его создатели, является предоставление гражданам данных из информационных систем и баз данных органов власти, касающихся вопросов имеющих общественное значение:

- увеличить прозрачность деятельности органов власти для граждан;
- помочь в получении необходимой информации для обеспечения потребностей граждан;
- предоставить доступ бизнес-сообществу к имеющимся данным для обеспечения здоровой конкуренции.

Данные публикуются с учетом пожеланий жителей.

На портале можно узнать о:

- наличия Wi-Fi в парках;
- автодромах и аттракционах;
- поликлиниках, больницах и аптеках;
- крытых и открытых бассейнах;
- детских садах и развивающих центрах;
- беговых дорожках и многом другом, что может заинтересовать москвичей.

Информация доступна как в виде таблицы, так и на наглядной интерактивной карте. Портал регулярно обновляется и пополняется полезными данными. В этом процессе задействованы и городские службы, и столичные департаменты - каждый вносит посильную лепту в пополнение информации.

В данный момент портал работает в тестовом режиме.

Открытый бюджет Москвы

"Открытый бюджет Москвы" (budget.mos.ru) содержит детальную информацию о структуре доходов и расходов Москвы.

На портале можно узнать:

- о госпрограммах и их финансировании;
- о состоянии дорожного фонда;
- о госдолге;
- об исполнении бюджета и самом бюджете.

Здесь приводятся данные - вплоть до ответственных департаментов, объемов финансирования по статьям и ключевых показателей эффективности исполнения - по бюджетному планированию, приоритетным направлениям финансирования, государственным программам, адресной инвестиционной политике и исполнению бюджетных расходов.

Каждый житель столицы может видеть, куда уходят бюджетные деньги.

Первым крупным блоком данных, раскрытых городом, стала информация о расходах и доходах Москвы. Специальный раздел для разработчиков размещен на портале "Открытый бюджет Москвы" (budget.mos.ru). За вклад в развитие российского сегмента сети портал "Открытый бюджет Москвы" номинирован на соискание Премии Рунета 2011.
- Редакция

Портал госуслуг Москвы

Перевод государственных услуг в электронный вид стал для Москвы одной из приоритетных задач. И портал госуслуг Москвы (pgu.mos.ru) стал современным средством предоставления госуслуг.

НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ С МАЯ 2012 г. ПО МАЙ 2013 г.:



Портал создавался в 2011 году, и сейчас содержит информацию обо всех доступных городских услугах и сервисах. С его помощью услуги можно получить дистанционно, т.е. без личного посещения городских служб, в электронном виде.

Портал государственных услуг, как заявлено на сайте pgu.mos.ru, обеспечивает:

- предоставление в электронной форме услуг муниципальных и государственных учреждений столицы;
- свободный доступ юридических и физических лиц к документам и информации об услугах, предоставляемых через Интернет органами исполнительной власти Москвы и подведомственными организациями;
- автоматизированный учет обращений граждан, который помогает улучшить работу городских ведомств и уменьшить коррупцию.

Портал государственных услуг обеспечивает доступ к электронным базам и архивам различных городских ведомств. Какую услугу можно получить сейчас на портале? Из наиболее востребованных:

- оплатить штрафы ГИБДД;
- записать ребенка в первый класс (стало возможно с 2012 года);
- записаться на прием к врачу;
- посмотреть результаты ЕГЭ и ГИА;
- подать заявление на регистрацию брака.

А также услуги в сфере социальной защиты (в т.ч оформление пособий и льгот семьям с детьми), жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, а также обратиться напрямую в управы, ЗАГСы, префектуры округов и районов, ГИБДД, Мосжилинспекцию, Росреестр, Пенсионный фонд, столичные департаменты.

В планах развития портала обозначены:

- перевод в электронный вид всех услуг, для которых существует такая возможность;
- повышение удобства работы с порталом (с учетом предложений пользователей).

Портал мэра и Правительства Москвы

Портал мэра и Правительства Москвы (mos.ru) предоставляет актуальную и полную информацию о деятельности исполнительной власти столицы.

Здесь собраны нормативные документы Правительства, общие сведения об органах исполнительной власти, телефоны ответственных лиц, работает электронная приемная Правительства Москвы.

Источник: МОЛНЕТ.RU