

Работа с обращениями граждан и организаций.

Работа с устными и письменными обращениями граждан организована в соответствии с действующим законодательством, Уставом муниципального округа и другими нормативными правовыми документами.

За отчетный период в 2019 году зарегистрировано входящей документации всего – 1386 из них:

- из правительственных структур г. Москвы (Московская городская Дума, Департамент территориальных органов исполнительной власти, Департамент транспорта, Департамент природопользования, Департамент образования, Департамент культурного наследия, Департамент здравоохранения, Департамент ЖКХиб, ФКР, Департамент культуры, Мосжилинспекция, Москомархитектура, Департамент городского имущества и т.д.) – 401

- правоохранительные органы (Прокуратура р-на Хамовники, Прокуратура г. Москвы, Следственный комитет, управление МВД по району Хамовники - 124

- из управы района Хамовники -164

- префектуры ЦАО -158,

- от общественных организаций -10

- от жителей - 178

Зарегистрировано обращений для депутатов Совета депутатов МО Хамовники -351

Отправлено исходящей документации – 788, а именно:

- управу района Хамовники и Префектуру ЦАО;

- в правительственные структуры г. Москвы Московская городская Дума, Московская городская Дума, Департамент территориальных органов исполнительной власти, Департамент транспорта, Департамент природопользования, Департамент образования, Департамент культурного наследия, Департамент здравоохранения, Департамент ЖКХиб, ФКР, Департамент культуры, Мосжилинспекция, Москомархитектура, Департамент городского имущества и т.д;

- правоохранительные органы – Прокуратура р-на Хамовники, Прокуратура г. Москвы, Следственный комитет, управление МВД по району Хамовники, МВД Москвы

- ответы на обращения жителей.

Часто задаваемые вопросы в обращениях жителей:

- многократные и часто задаваемые вопросы по обеспечению проезда на придомовую территорию через установленный шлагбаум и временное размещение авто (гостевые);

- нарушение прав потребителя (дается консультация по каждому обращению);

- вопросы социальных выплат, пенсий вдовам и участникам ВОВ;

- благоустройство дворовой территории, установка мусорных контейнеров и оборудование площадки;

- проведение работ по капитальному ремонту жилого дома;

- получение резидентских парковочных разрешений для жителей коммунальных квартир и общежитий, направлены обращения в Департамент транспорта и организации дорожного движения города Москвы, вопрос будет решаться на уровне города;

- Обращения по организации дорожного движения.