

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Работа с устными и письменными обращениями граждан организована в соответствии с действующим законодательством, Уставом муниципального округа и другими нормативными документами.

За отчетный период в 2021 году зарегистрировано входящей документации всего – 1407 (до **сентября 1002 с сентября 405**) (на главу **932, до сентября 653, после сентября 279**) (в 2020 – 1142, в 2019 – 1035, в 2018 г. – 1042) ,

из них:

- из правительственных структур г. Москвы – 686 (2020 - 617, 2019 - 401); (Московская городская Дума, Департамент территориальных органов исполнительной власти, Департамент транспорта, Департамент природопользования, Департамент образования, Департамент культурного наследия, Департамент здравоохранения, Департамент ЖКХиб, ФКР, Департамент культуры, Мосжилинспекция, Москомархитектура, Департамент городского имущества и т.д.);

- правоохранительные органы Прокуратура Хамовническая, Прокуратура г. Москвы, Следственный комитет, управление МВД по району Хамовники и т.д.) – 124 (2020 – 177);

- из управы района Хамовники — 120 (2020 – 105, 2019 – 164)

- префектуры ЦАО — 87 (2020 – 88, 2019 – 158),

- от общественных организаций – 4 (2020 – 0, 2019 – 10).

- от жителей - 386 (**до сентября – 278 с сентября 108**) (в 2020 – 166, в 2019 – 178, в 2018 г. – 237)

Из них, в частности:

по организации и эксплуатации шлагбаумов  
предложения по благоустройству  
вопросы и проблемы капитального ремонта  
создание парка  
вопросы медицинского обслуживания  
касательно деятельности ГБУ «Жилищник»

Зарегистрировано обращений для депутатов Совета депутатов — 467 (2020 – 234) (2019 — 351).

Отправлено исходящей документации – 953 (**до сентября 609 с сентября 344**) (2020 – 449, 2019 — 782, 2018 — 630).

- управу района Хамовники и Префектуру ЦАО,

- в правительственные структуры г. Москвы Московская городская Дума, Московская городская Дума, Департамент территориальных органов исполнительной власти, Департамент транспорта, Департамент природопользования, Департамент образования, Департамент культурного наследия, Департамент здравоохранения, Департамент ЖКХиб, ФКР, Департамент культуры, Мосжилинспекция, Москомархитектура, Департамент городского имущества и т.д.

- правоохранительные органы - Прокуратура Хамовническая, Прокуратура г.Москвы, Следственный комитет, управление МВД по району Хамовники, МВД Москвы.

### **Часто задаваемые вопросы в обращениях жителей:**

- многократные и часто задаваемые вопросы по обеспечению проезда на придомовую территорию через установленный шлагбаум и временное размещение авто (гостевые).

- вопросы социальных выплат
- работа поликлиник
- благоустройство дворовой территории,
- проведение работ по капитальному ремонту жилого дома

Основные обращения граждан, поступающие после установки ограждающих устройств по вопросам:

- невозможности проезда жителями на придомовую территорию;
- невозможности проезда на придомовую территорию близких родственников инвалидов и жильцов старшего возраста, осуществляющих за ними уход и подвоз продуктов;
- вопросы оплаты установки ограждающих устройств, их эксплуатации и обслуживания;
- организация проезда особой категории жителей: инвалидов, лиц старшего возраста, не имеющих транспорта и малообеспеченных жителей, и оплаты ими ограждающих устройств;
- предоставления жильцами копий документов о согласовании ограждающих устройств.